

FAQ Postbus Shuttle Mobilregion Mödling

1. WAS IST DAS POSTBUS SHUTTLE?

Postbus Shuttle ist die Mikro-ÖV On-Demand Mobilitätslösung von Postbus. Postbus Shuttle kommt als Ergänzung zum bestehenden öffentlichen Verkehr (ÖV) zum Einsatz. Innerhalb eines definierten Bedienegebietes und Zeitraumes kommen Pkw bzw. Kleinbusse zum Einsatz. Diese fahren nach Bedarf ohne fixen Fahrplan von Haltpunkt zu Haltepunkt. Die Haltepunkte sind engmaschig in einem Abstand von ca. 300 m über das gesamte Bedienegebiet verteilt. Fahrten können jederzeit nach Bedarf gebucht werden.

2. FAHRT

Buchung

Wie bucht man eine Postbus Shuttle-Fahrt in der Mobilregion Mödling?

Postbus Shuttle-Fahrten können mit der Postbus Shuttle-App (kostenlos erhältlich im App Store bzw. Play Store) gebucht werden.

Fahrten können auch telefonisch- (24/7), unter 0800 80 80 66 gebucht werden. Das Postbus Shuttle-Callcenter ist rund um die Uhr erreichbar, nimmt Buchungen entgegen und gibt Auskunft zum System.

Telefonische Buchungen sind bei vielen sogenannten Shuttle Interface-Partner:innen-Betrieben (z.B. Ärzt:innen, Gastronomiebetriebe, etc.) in der Region möglich.

Anmerkung: Derzeit gibt es noch keine Shuttle Interface-Partner:innen-Betriebe in der Region. Informationen diesbezüglich erfolgen gesondert.

Was muss bei der Buchung bekannt geben werden?

Die notwendigen Angaben sind Start und Ziel, gewünschte Abfahrtszeit bzw. gewünschte Ankunftszeit und Anzahl der Personen (zzgl. jeweils korrekter Sitzplatzkategorie).



Idealerweise werden Start- und Zielhaltepunkt (Name oder Nummer) bekanntgegeben. Die Bekanntgabe von Start- und Zieladresse ist ebenfalls möglich. In diesem Fall wird der Fußweg zum Einstiegshaltepunkt mit beauskunftet.

Wie alt muss man sein, um ohne Begleitperson mit dem Postbus Shuttle mitzufahren?

Kinder unter 6 Jahren dürfen nur mit Begleitperson (mind. 14 Jahre) mitfahren.

Anmerkung: Per Gesetz ist ein Kindersitz im Taxi nicht erforderlich, wird aber empfohlen. Etwaige benötigte Kindersitze sind selbst mitzunehmen.

Wann muss das Postbus Shuttle gebucht werden?

Postbus Shuttle-Fahrten können jederzeit gebucht werden. Die Verfügbarkeit ist von der jeweils tatsächlichen Fahrzeugauslastung abhängig. Die späteste Vermittlung erfolgt 30 Minuten nach gewünschter Abfahrtszeit, unabhängig der Bestellzeit.

Beispiel: Eine Buchung erfolgt um 12.00 Uhr. Als Abfahrtszeitpunkt wird 13.30 Uhr angegeben. Die tatsächliche Abfahrtszeit ist spätestens 14.00 Uhr.

Fahrten können bis zu 30 Tage im Vorhinein gebucht werden, eine zeitgerechte Buchung wird empfohlen.

Sind Gruppenfahrten möglich?

Diese sind abhängig von der buchbaren Sitzplatzanzahl möglich.

Anmerkung: Gemäß derzeitiger Empfehlung der WKO, das Taxigewerbe – und somit den Postbus Shuttle-Betrieb – betreffend, sind aufgrund der vorherrschenden Covid19-Pandemie und des Lockdowns keine Einschränkungen hinsichtlich Maximalbelegung von Fahrzeugen notwendig. Im Innenraum der Fahrzeuge herrscht Maskenpflicht, sowohl für Lenker:innen als auch für Fahrgäst:innen. Die Fahrzeuginnenräume sowie neuralgische Stellen (z.B. Türgriffe) werden regelmäßig gereinigt bzw. desinfiziert.

Kann man von Adresse zu Adresse fahren?

Fahrten sind von Haltepunkt zu Haltepunkt möglich. Diese sind so gewählt, dass der nächstgelegene Haltepunkt fußläufig erreichbar ist.



Betriebszeiten

Wann ist das Postbus Shuttle in der Mobilregion Mödling unterwegs?

Fahrten sind ausschließlich innerhalb der Betriebszeiten möglich. Die Vermittlung der ersten Fahrt erfolgt unter Berücksichtigung der Anfahrtszeit zum jeweiligen Starthaltepunkt.

Montag bis Freitag	05:00 bis 02:00 Uhr
Samstag, Sonn- & Feiertag	00:00 bis 24:00 Uhr

Umweg & Bündelungen

Das Postbus Shuttle in der Mobilregion Mödling zielt darauf ab, möglichst viele Fahrgäste mit möglichst wenigen Fahrzeugen zu transportieren. Aus diesem Grund werden Fahrten nach bestimmten Kriterien automatisiert zu Sammelfahrten gebündelt.

Dadurch kann es im Einzelfall zu Umwegen kommen, diese werden möglichst geringgehalten.

Fuhrpark

Sämtliche Fahrten werden von regionalen Taxiunternehmen durchgeführt. Die Fahrzeuge sind im Postbus Shuttle und Mobilregion Mödling Layout gebrandet und somit problemlos erkennbar. Es ist auch ein behindertengerechtes Fahrzeug, welches den Transport im Rollstuhl ermöglicht, im Einsatz.

Anmerkung: Da das behindertengerechte Fahrzeug in der Gesamtregion zum Einsatz kommt, kann es zu längeren Vorlaufzeiten als 30 Minuten kommen.

Alles zur Fahrt

Wann muss man beim Starthaltepunkt sein?

Im Zuge der Buchung wird ein Zeitfenster (5 Min.) bekanntgegeben. Die exakte Abfahrtszeit des Postbus Shuttles wird bei App-Buchungen per Nachricht vor Abfahrt übermittelt.

Hintergrund: durch nachträgliche zusätzliche Buchungen können sich Ab- bzw. Ankunftszeiten minimal verschieben.



Ist das Ein- und Aussteigen bei Haltepunkten verpflichtend?

Der Ein- und Ausstieg ist ausschließlich bei Mobilregion Mödling Haltepunkten möglich. Sollte ein sicheres Ein- oder Aussteigen nicht möglich sein, so ist das Fahrzeug dazu berechtigt, bei der nächstgelegenen, sicheren Zustiegs- bzw. Ausstiegsmöglichkeit stehen zu bleiben.

Was soll man tun, wenn das Postbus Shuttle nicht kommt?

Sollte das Fahrzeug zum vereinbarten Abfahrtszeitpunkt nicht beim Start-Haltepunkt sein, ist das Callcenter zu kontaktieren.

Wartet das Postbus Shuttle kurz, um eine Erledigung (z.B. Apotheke, Trafik) zu tätigen?

Nein, man benötigt je Fahrtrichtung eine eigene Buchung. Es besteht die Möglichkeit, bei der Buchung die Rückfahrt gleich mit zu bestellen. Die Vorlaufzeit von 30 Minuten ist dabei zu berücksichtigen!

Stornierung

Wie kann man eine Fahrt stornieren?

Fahrten sind in der Postbus Shuttle-App und telefonisch bis 30 Minuten vor Fahrtantritt kostenlos stornierbar.

Sonstiges

Mitnahme von Gegenständen

Gegenstände, die in einem herkömmlichen PKW-Kofferraum Platz finden (z.B. Scooter, Kinderwagen, etc.), können mitgenommen werden. Die Mitnahme von Gegenständen ist kostenlos.

Dürfen Tiere mitgenommen werden?

Nein, die Mitnahme von Tieren ist nicht gestattet.

TARIF

Fahrpreis

Postbus Shuttle-Fahrten in der Mobilregion Mödling setzen sich aus einem Zonentarif und einem Komfortzuschlag in Höhe von € 2,- zusammen. Der Fahrpreis gilt dabei pro Person und Buchung. Die in der Tarifmatrix dargestellten Zonenpreise verstehen sich ohne Komfortzuschlag.

Tarifmatrix

Tarifsystem	Externe Haltepunkte										
	Breitenfurt, Laab im Walde	Wienerwald	Kaltenleutgeben	Hinterbrühl, Gießhübl, Maria Enzersdorf, Mödling, Wr. Neudorf, Gumpoldskirchen, Guntramsdorf	Perchtoldsdorf, Brunn am Gebirge, Vösendorf, Hennersdorf	Gaaden bei Mödling	Münchendorf	Biedermannsdorf, Laxenburg, Achau	Wien U1 Oberluda, Wien U6 Siebenbrunn, Wien S-Bahn Liesing, Wien Arzteezentrum, Siebenbrunn	Baden Bahnhof	Heiligenkreuz im Wienerwald Volksschule
Breitenfurt, Laab im Walde	2,40	3,60	4,80	4,80	4,80	4,80	7,10	5,90	3,60	5,90	4,80
Wienerwald		2,40	3,60	3,60	4,80	3,60	5,90	4,80	4,80	4,80	3,60
Kaltenleutgeben			2,40	4,80	4,80	3,60	7,10	5,90	3,60	5,90	4,80
Hinterbrühl, Gießhübl, Maria Enzersdorf, Mödling, Wr. Neudorf, Gumpoldskirchen, Guntramsdorf				2,40	3,60	3,60	3,60	3,60	4,80	4,80	4,80
Perchtoldsdorf, Brunn am Gebirge, Vösendorf, Hennersdorf					2,40	4,80	4,80	3,60	3,60	4,80	5,90
Gaaden bei Mödling						2,40	4,80	4,80	5,90	3,60	3,60
Münchendorf							2,40	3,60	5,90	4,80	5,90
Biedermannsdorf, Laxenburg, Achau								2,40	4,80	5,90	5,90

Zone	1	2	3	4	5
Tarif*	€ 2,40	€ 3,60	€ 4,80	€ 5,90	€ 7,10

* zuzüglich € 2,- Komfortzuschlag pro Person und Fahrt
 Alle Preise pro Person in Euro und inklusive 10% USt.
 * Es gelten die AGB für Postbus Shuttle-Fahrten, abrufbar unter postbus.at/de/rechtliches/agb.

Zahlungsmöglichkeiten

Wie können Postbus Shuttle-Fahrten bezahlt werden?

Die Bezahlung ist direkt im Fahrzeug in bar möglich oder bargeldlos (Kreditkarte) via Postbus Shuttle-App.

Ermäßigungen



Gibt es spezielle Vergünstigungen für Senior:innen, Kinder, Zivildienstler:innen, Student:innen, etc.?

Ja, für Kinder unter 6 Jahren ist je Kind und Buchung nur der Komfortzuschlag in Höhe von € 2,- zu bezahlen.

Sondertarif Gemeinden:

Vereinzelte bieten Gemeinden einen Sondertarif an. Dabei wird der Komfortzuschlag (zumindest teilweise) von der Gemeinde übernommen. Nähere Infos dazu können bei der Heimatgemeinde erfragt werden.

3. MOBILREGION MÖDLING

Haltepunkte

In welchen Gemeinden ist das Postbus Shuttle unterwegs?

Das Bedienungsgebiet umfasst 17 Gemeinden im Bezirk Mödling. Zusätzlich können ausgewählte Ziele (6 externe Haltepunkte) außerhalb des Bedienungsgebietes erreicht werden.

Wo findet sich ein Überblick über sämtliche Haltepunkte?

Sämtliche Haltepunkte sind mittels Postbus Shuttle-App ersichtlich. Auf der Website postbus-shuttle.at finden sich Haltepunkt-Karten je Gemeinde.

Wie sind die Haltepunkte benannt?

Die Haltepunkte sind mit einem eindeutigen Namen sowie einer eindeutigen Nummer versehen. Einen Überblick erhält man online sowie bei der Heimatgemeinde.

Wie sind die Haltepunkte gekennzeichnet?

Sämtliche Haltepunkte sind mittels einer Tafel im A4-Format gekennzeichnet und leicht ersichtlich. Haltepunkte bei Haltestellen des öffentlichen Verkehrs (Bus- und Bahn-Haltestellen) sind mit Betriebsstart gekennzeichnet. Die restlichen Haltepunkte werden zu einem späteren Zeitpunkt gekennzeichnet. Buchungen sind mit Betriebsstart von und zu allen Haltepunkten möglich.



Verkehrt das Postbus Shuttle auch zwischen zwei externen Haltepunkten?

Nein, Postbus Shuttle-Fahrten zwischen zwei externen Haltepunkten sind nicht möglich.

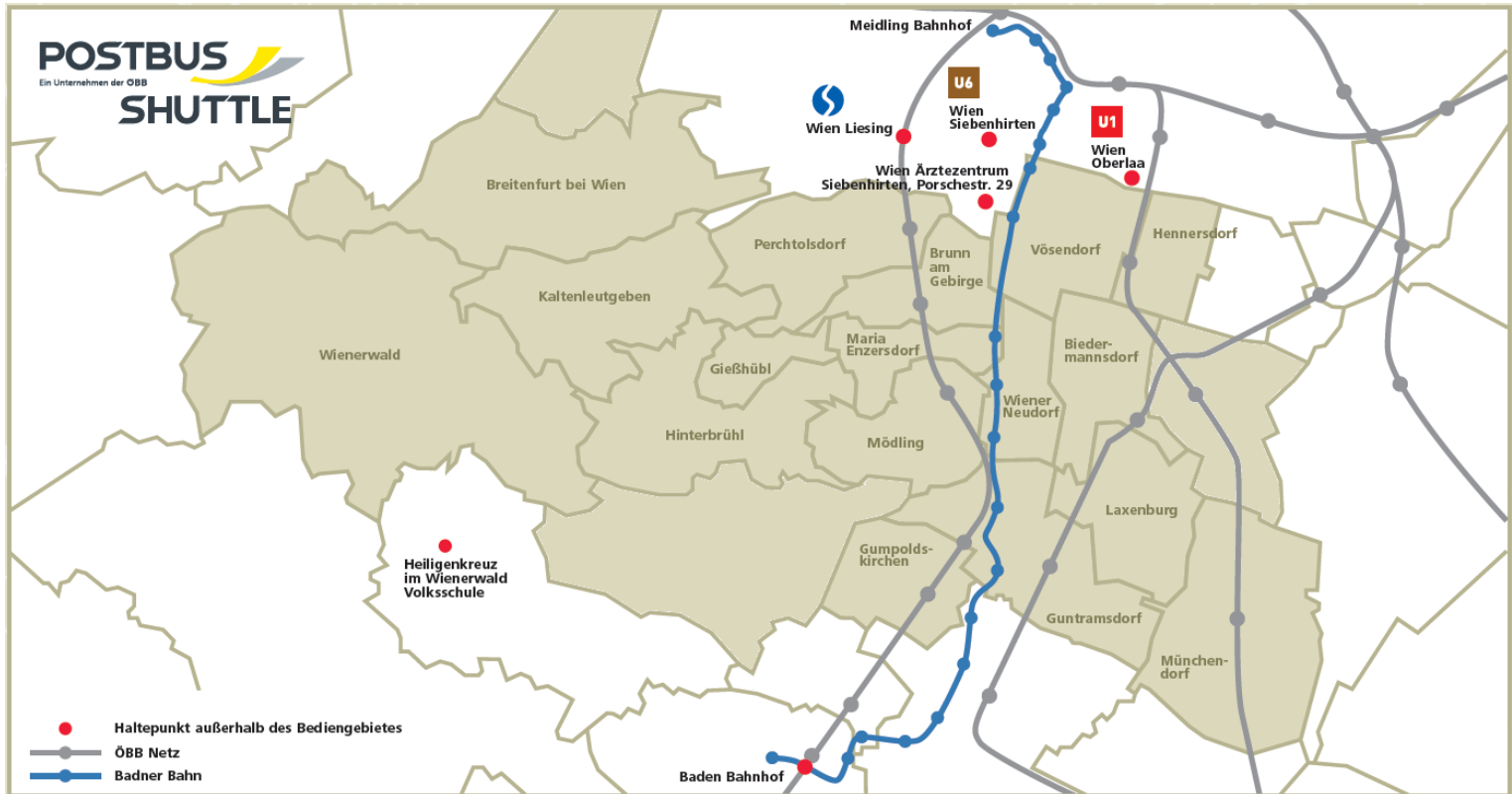
Bedienungsgebiet

Teilnehmende Gemeinden

Achau | Biedermansdorf | Breitenfurt bei Wien | Brunn am Gebirge | Gaaden bei Mödling | Gießhübl | Gumpoldskirchen | Guntramsdorf | Hennersdorf | Hinterbrühl | Kaltenleutgeben | Laab im Walde | Laxenburg | Maria Enzersdorf | Mödling | Münchendorf | Perchtoldsdorf | Vösendorf | Wiener Neudorf | Wienerwald

Externe Haltepunkte:

- Wien Oberlaa U1
- Wien Siebenhirten U6
- Wien Liesing S-Bahn
- Wien Ärztezentrum Siebenhirten, Porschestraße 29
- Baden Bahnhof
- Heiligenkreuz im Wienerwald Volksschule



4. ZEITKARTEN UND UMSTIEG ZU BUS & BAHN

Anerkennung von Zeitkarten

Welche Zeitkarten werden anerkannt?

Besitzer:innen von VOR-Zeitkarten (Wochen-, Monats-, Jahreskarten, VOR KlimaTicket Region, VOR KlimaTicket Metropolregion) können das Postbus Shuttle vergünstigt nutzen. Bei Fahrten innerhalb des Gültigkeitsbereiches der Zeitkarte (persönliches Netz) ist nur der Komfortzuschlag in Höhe von € 2,- pro Person und Buchung zu bezahlen.

Wird das Top Jugendticket anerkannt?

Ja, das Top Jugendticket wird an Schultagen ab 14.00 Uhr bzw. an schulfreien Tagen den ganzen Tag über für Postbus Shuttle Fahrten anerkannt. Auch in diesem Fall ist nur der Komfortzuschlag in Höhe von € 2,-. Pro Person und Buchung zu bezahlen.

Wird das Klimaticket Österreich anerkannt?

Ja, Besitzer:innen eines Klimaticket Österreich können das Postbus Shuttle vergünstigt nutzen. Mit gültigem Klimaticket Österreich ist bei Postbus Shuttle Fahrten nur der Komfortzuschlag in Höhe von € 2,- je Person und Buchung zu bezahlen.

Wie funktioniert die Anerkennung von Zeitkarten, Top Jugendticket, Klimaticket Österreich?

Im Zuge der Buchung ist bekanntzugeben, ob eine gültige Zeitkarte vorhanden ist. Dies funktioniert über die Buchung der korrekten Sitzplatzkategorie. Der gültige Nachweis ist im Fahrzeug der:dem Fahrer:in vorzuzeigen. Im Laufe des ersten Quartals 2022 werden Zeitkarten in der Postbus Shuttle-App registriert werden können. Die Anerkennung wird in weiterer Folge automatisch passieren.

Anmerkung: Im Zuge der Buchung sind die korrekte Sitzplatzkategorie sowie Anzahl an Personen je Kategorie bekanntzugeben.

Anmerkung: Rabattierungen durch einzelne Gemeinden, die Notwendigkeit eines Rollstuhlfahrzeuges (für Personen, die sitzend im Rollstuhl transportiert werden müssen) sowie der Tarif für unter 6-jährige muss ebenfalls über die Eingabe der korrekten Sitzplatzkategorie gebucht werden.

VOR Persönliches Netz

Informationen zu VOR-Tickets sowie dem persönlichen Netz können telefonisch unter der VOR-Hotline 0800 22 23 24 oder online unter www.VOR.at erfragt werden.

Umstieg zu Bus und Bahn

Warum kann es sein, dass man mit dem Postbus Shuttle nicht direkt fahren kann?

Das Postbus Shuttle in der Mobilregion Mödling ergänzt den bestehenden öffentlichen Verkehr und fördert den Umstieg auf Bus und Bahn. Es gelten, hinsichtlich des Umstieges auf den ÖV, bestimmte Kriterien, welche vom Land Niederösterreich vorgeschrieben werden. Im Zuge der Buchung wird auf etwaige erforderliche Umstiege verwiesen, es besteht keine Wahlmöglichkeit für Kund:innen.



Direktfahrt

Innerhalb einer Gemeinde sowie bei gemeindeübergreifenden Fahrten bis maximal 5 Kilometer fährt das Postbus Shuttle immer direkt.

Wenn zur Wunschzeit weder Bus noch Bahn verkehren, kann – unabhängig der Fahrdistanz – direkt gefahren werden.

Mobilitätseingeschränkte Personen dürfen innerhalb der gesamten Region immer direkt fahren.

Maximal 1 Umstieg

Bei gemeindeübergreifenden Fahrten zwischen 5 und 10 Kilometern ist maximal ein Umstieg von / zu Bus & Bahn erforderlich.

Mehrere Umstiege

Bei gemeindeübergreifenden Fahrten, die länger als 10 Kilometer sind, kann es vorkommen, dass mehrmals vom Postbus Shuttle zu Bus und Bahn bzw. umgekehrt umgestiegen werden muss.

Umstieg zu Bus & Bahn

Im Zuge der Buchung wird detailliert beschrieben, wie der Umstieg zu Bus und Bahn erfolgt (Liniennummer, Station, Abfahrtszeit). Es gilt zu beachten, dass für ÖV-Strecken ein eigenes Ticket gekauft werden muss.

5. Persönliche Hausabholung

Welche Vorteile bietet eine persönliche Hausabholung?

Personen, die eine Mobilitätseinschränkung vorweisen können, werden vom Postbus Shuttle direkt zuhause abgeholt. Diese exklusive Serviceleistung ist personengebunden, eine Begleitperson darf kostenpflichtig mitgenommen werden.

Es gilt zu beachten, dass Start ODER Ziel ein Haltepunkt in der Region sein muss. Fahrten von Adresse zu Adresse sind nicht möglich.



Welche Voraussetzungen müssen erfüllt werden, um eine Hausabholung zu beantragen?

Neben dem Vorweis einer Mobilitätseinschränkung (Behindertenausweis, Pflegestufe oder ärztliches Attest) muss die beantragende Person mit Haupt- oder Nebenwohnsitz in der jeweiligen Gemeinde gemeldet sein.

Die Kriterien für die Berechtigung erstellt die jeweilige Gemeinde.

Anmerkung: Um Personen, die Anspruch auf eine persönliche Hausabholung haben, im System hinterlegen zu können, müssen Postbus folgende Informationen je Person bekanntgeben werden:

- Name [Vorname, Nachname]
- POI (Wohnadresse)

Die Daten / Hausabholungen werden gesammelt, je Betriebsquartal, im System implementiert. Zu Betriebsstart ist die Implementierung flexibler. Erste Hausabholungen können bis 15. Dezember bei Postbus gemeldet werden.

Wo kann eine Hausabholung beantragt werden?

Die Beantragung der persönlichen Hausabholung erfolgt bei der Heimatgemeinde.

Kontakt

Österreichische Postbus Aktiengesellschaft

postbus.shuttle@postbus.at